

## **PRACOWNIK SOCJALNY – KOMPENDIUM WIEDZY Z ZAKRESU KWALIFIKACJI, ZADAŃ I UPRAWNIENÍ**

### **INFORMACJE O SZKOLENIU:**

Udział w prezentowanym szkoleniu pozwoli na zaktualizowanie i uporządkowanie wiedzy pracowników socjalnych i kierowników OPS, PCPR, CUS, DPS w zakresie kwalifikacji, zadań i uprawnień pracowniczych oraz bezpieczeństwa i rozwoju zawodowego pracowników socjalnych, a także uzyskanie wskazówek pozwalających na rozwiązanie wątpliwości i dylematów w tym zakresie. Szkolenie umożliwi weryfikację i dostosowanie istniejących praktyk do wymagań przepisów ustawy z dnia 12 marca o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) oraz organów nadzoru i kontroli. Zdobyta wiedza pozwoli uniknąć konsekwencji stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie zatrudniania i organizacji pracy pracowników socjalnych, a także zarzutu niedopełnienia obowiązków lub przekroczenia uprawnień przez pracowników socjalnych.

### **CELE I KORZYŚCI:**

- Podniesienie poziomu wiedzy na temat kwalifikacji, zadań, uprawnień, organizacji i warunków pracy pracowników socjalnych, co pozwoli zapobiec popełnieniu ewentualnych błędów w tym zakresie.
- Uzyskanie wskazówek z zakresu organizacji pracy pracowników socjalnych, ich szkoleń, doskonalenia zawodowego, superwizji, awansu zawodowego, dodatkowego urlopu, dodatku za pracę w terenie, zwrotu kosztów dojazdu do miejsc wykonywania czynności zawodowych, ekwiwalentu za odzież i obuwie.
- Aktualizacja wiedzy dotyczącej ochrony pracowników socjalnych przewidzianej jak dla funkcjonariuszy publicznych.
- **Poznanie rozwiązań określonych w ustawie z 28 lipca 2023 r. o pomocy społecznej oraz niektórych innych ustaw obowiązujących od 1 listopada 2023 r. w zakresie zapewnienia nieodpłatnej pomocy prawnej pracownikom socjalnym pokrzywdzonym przestępstwem naruszenia nietykalności, czynnej napaści, znieważenia w związku z wykonywaniem przez nich czynności służbowych i zwrotu poniesionych wydatków na pomoc prawną.**
- Poznanie najczęściej stwierdzanych nieprawidłowości w zakresie niespełniania wymagań kwalifikacyjnych przez osoby zatrudnione na stanowisku pracownika socjalnego, powierzonych im zadań, uprawnień pracowniczych.
- Wyjaśnienie wątpliwości związanych z zakresem objętym szkoleniem zgłaszanych przez uczestników w trakcie zajęć.
- Otrzymanie obszernych materiałów szkoleniowych – m.in.: skryptu zawierającego prezentację multimedialną zgodną z tematyką szkolenia, przykładów zakresu obowiązków pracownika socjalnego, zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa wobec pracownika socjalnego korzystającego z ochrony przewidzianej dla funkcjonariuszy publicznych, regulaminu oceny pracowników socjalnych, wyciągów z orzeczeń sądów administracyjnych.

### **PROGRAM:**

#### **I. Kwalifikacje pracownika socjalnego.**

1. Kto może zostać pracownikiem socjalnym w świetle:
  - zasad obowiązujących do 29.10.2021 r. i po 30.10.2021 r.,
  - rozporządzenia dotyczącego studiów podyplomowych z zakresu metodyki i metodologii pracy socjalnej?
2. Wątpliwości z praktyki na przykładach, w tym np.:
  - czy pojęcie „zawód pracownika socjalnego” jest tożsame z pojęciem „stanowiska pracownika socjalnego”?
  - czy pracownikiem socjalnym może być absolwent pedagogiki o specjalności resocjalizacja i praca socjalna, pedagogiki opiekuńczo-wychowawczej, osoba legitymująca się tytułem licencjata w zawodzie pracownik socjalny z 2009 r.?
  - czy w każdym przypadku ukończenie studiów podyplomowych z zakresu metodyki i metodologii pracy socjalnej uprawnia do bycia pracownikiem socjalnym?
  - czy i jak sprawdzić specjalności realizowane w szkołach wyższych na kierunkach pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia, nauki o rodzinie, które uprawniają do wykonywania zawodu pracownika socjalnego?
  - czy należy zweryfikować dane pracownika socjalnego w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle seksualnym?

#### **II. Aspirant pracy socjalnej.**

1. Czy w aktualnym stanie prawnym można zatrudnić aspiranta pracy socjalnej?

2. Jakie uprawnienia ma aspirant pracy socjalnej, w szczególności czy może przeprowadzać rodzinne wywiady środowiskowe i na ich podstawie ustalać i proponować formy pomocy, świadczyć pracę socjalną?

### III. Specjalizacja w zawodzie pracownik socjalny.

1. Kto może odbyć specjalizację w zawodzie pracownik socjalny?
2. Co umożliwia posiadanie specjalizacji I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny?

### IV. Zadania pracownika socjalnego.

1. Jakie są główne zadania pracownika socjalnego?
2. Jakie są wymagania moralno-etyczne przy wykonywaniu zadań przez pracowników socjalnych?
3. Omówienie wątpliwości dotyczących realizacji zadań przez pracowników socjalnych na przykładach z praktyki np.:
  - podział na tzw. zadania urzędowe oraz samodzielne,
  - zwolnienie pracownika socjalnego przez sąd lub prokuratora z obowiązku zachowania tajemnicy służbowej,
  - wejście w środowisko w związku ze zgłoszeniem konfliktu sąsiedzkiego lub rodzinnego,
  - przeprowadzanie wywiadów w sprawach dodatków mieszkaniowych, dodatków osłonowych, węglowych itp.,
  - przyznawanie stypendiów i zasiłków szkolnych,
  - rozpytywanie sąsiadów o sytuację w danej rodzinie,
  - dowieszenie mieszkańca do DPS, prowadzenie postępowania egzekucyjnego,
  - podważanie przez kierownika dokonanej w rodzinnym wywiadzie środowiskowym analizy i diagnozy sytuacji danej osoby lub rodziny i sformułowanych wniosków będących podstawą planowania pomocy,
  - uprawnienie kierownika jednostki do kwestionowania obliczeń dochodu i planu pomocy,
  - uzyskanie niezbędnych informacji do ustalania, weryfikacji prawa do świadczeń z pomocy społecznej, ustalania odpłatności za świadczenia niepieniężne z pomocy społecznej.

### V. Uprawnienia pracownika socjalnego.

1. **Pierwszeństwo przy wykonywaniu zadań.** Co oznacza i jak wyegzekwować uprawnienie pracownika socjalnego do pierwszeństwa przy wykonywaniu swoich zadań w urzędach, instytucjach i podmiotach leczniczych?
2. **Pomoc pracownikowi socjalnemu przy wykonywaniu zadań.** Na czym polega i jak wyegzekwować ten obowiązek w urzędach, instytucjach i podmiotach leczniczych?
3. **Ochrona prawna pracownika socjalnego jako funkcjonariusza publicznego.**
  - Jakie przepisy regulują status funkcjonariusza publicznego?
  - Co oznaczają podstawowe pojęcia: naruszenie nietykalności cielesnej, czynna napaść, znieważenie?
  - Jak interpretować niewłaściwe zachowania związane z naruszeniem bezpieczeństwa pracowników socjalnych?
  - Jakich konsekwencji może spodziewać się sprawca naruszenia dóbr osobistych pracownika socjalnego?
  - Jakie są obowiązki pracodawcy w przypadku wystąpienia sytuacji bezpośrednio zagrażających zdrowiu lub życiu pracownika socjalnego w związku z wykonywanymi czynnościami służbowymi?
4. **Pomoc psychologiczna dla pracowników socjalnych.** Kto i jak ma zapewnić pomoc psychologiczną dla pracownika socjalnego w przypadku wystąpienia sytuacji bezpośrednio zagrażających jego zdrowiu lub życiu w związku z wykonywanymi czynnościami służbowymi?
5. **Szkolenia podnoszące poziom bezpieczeństwa pracowników socjalnych.** Na czym polegają i jak wykonać obowiązki pracodawcy w zakresie szkoleń podnoszących poziom bezpieczeństwa pracowników socjalnych np. w zakresie tematyki i częstotliwości tych szkoleń?
6. **Dodatkowy urlop wypoczynkowy.** Jak prawidłowo ustalić prawo pracownika socjalnego do dodatkowego urlopu wypoczynkowego, który ma być udzielany po raz pierwszy i kolejnym razem, z uwzględnieniem zasad naliczania i przykładów z praktyki np. dotyczących okresu zatrudnienia i obowiązków na stanowisku pracownika socjalnego, wymiaru czasu pracy, przerw w zatrudnieniu, których nie wlicza się do uzyskania prawa do dodatkowego urlopu.
7. **Dodatek za pracę w terenie.**
  - Którym pracownikom socjalnym i za co przysługuje dodatek terenowy 400 zł miesięcznie?
  - Jak potwierdzić i udokumentować prawo do dodatku terenowego?
  - Czy liczba przeprowadzonych rodzinnych wywiadów środowiskowych i udzielonej pracy socjalnej ma wpływ na prawo do dodatku terenowego?
  - Czy pracownik socjalny zatrudniony na cały etat musi przepracować połowę czasu pracy w terenie, aby otrzymywać dodatek 400 zł?
  - Czy dodatek ulega pomniejszeniu w przypadku nieobecności w pracy, podjęcia pracy w trakcie miesiąca?
  - Czy można nie otrzymać dodatku terenowego, gdy gmina nie otrzyma dotacji z budżetu państwa na ten cel?
  - Czy dodatek za pracę w terenie wlicza się do minimalnego wynagrodzenia?
8. **Zwrot kosztów przejazdów pracowniczych i szkolenia zawodowego pracowników socjalnych.**
  - Którym pracownikom socjalnym i za co przysługuje zwrot kosztów przejazdów pracowniczych?
  - Jaka jest wysokość zwrotu kosztów szkolenia zawodowego pracowników socjalnych i co może wchodzić w ich zakres?

- W jakich przypadkach przysługuje ryczałt za używanie prywatnego samochodu do celów służbowych?
- Czy pracownik socjalny używający samochodu służbowego lub prywatnego do celów służbowych powinien mieć wykonane badania psychotechniczne w poradni medycyny pracy?

#### 9. Superwizja pracy socjalnej.

- Czym jest superwizja pracy socjalnej i co ma na celu?
- Czy pracownik socjalny ma prawo wnioskować o superwizora i konkretne formy superwizji?
- Czy pracownik socjalny ma ustawy obowiązek uczestniczyć w superwizji?

#### VI. Awans zawodowy pracowników socjalnych.

1. Jakie są stopnie awansu zawodowego pracowników socjalnych?
2. Jakie są tryby nadawania awansu zawodowego?
3. Jakie są różnice pomiędzy awansem w trybie obligatoryjnym a w awansem w trybie fakultatywnym?
4. Jakie są wymagania kwalifikacyjne dla poszczególnych stanowisk pracowników socjalnych?
5. Jak wynik okresowej oceny pracowników socjalnych wpływa na ich awans zawodowy?

#### VII. Ocena okresowa pracowników socjalnych.

1. Czy i kiedy upływa termin na przeprowadzenie drugiej obligatoryjnej okresowej oceny pracowników socjalnych?
2. Kto i na jakich zasadach podlega okresowej ocenie?
3. Jak wynik okresowej oceny pracowników socjalnych wpływa na ich awans zawodowy/ podwyżkę wynagrodzeń?
4. Czy ponowna negatywna ocena pracownika socjalnego jest powodem do rozwiązania umowy o pracę z zachowaniem okresów wypowiedzenia?
5. Czy można się odwołać i do kogo od wyniku negatywnej okresowej oceny pracownika socjalnego?

#### VIII. Pracownik socjalny jako pracownik samorządowy.

1. Jakie są prawa i obowiązki pracownika samorządowego?
2. Czy zatrudniając pracownika socjalnego należy potwierdzić jego niekaralność w Krajowym Rejestrze Sądowym?
3. Czy zatrudniając pracownika socjalnego należy ogłaszać konkurs?
4. Czy pracownikowi socjalnemu można przyznać dodatek za powierzenie dodatkowych zadań np. w projekcie finansowanym ze środków unijnych, powierzenie funkcji przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego?
5. Czy pracownikowi socjalnemu można do dodatku stażowego (wysługi lat pracy) doliczyć lata pracy w gospodarstwie rolnym oraz lata pracy za granicą?
6. Czy dziecko zastępcy kierownika OPS, CUS, PCPR / pracownika socjalnego można zatrudnić w tym samym OPS, CUS, PCPR na stanowisku pracownika socjalnego?
7. Czy pracownika socjalnego można, bez rozwiązywania umowy o pracę, przenieść do jednostki w innej gminie?
8. Czy pracownika socjalnego można awansować na wyższe stanowisko urzędnicze?

#### IX. Regulacje Kodeksu Pracy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracowników.

1. Jakie są zagrożenia związane z warunkami pracy pracowników socjalnych?
2. Co to jest i czy przyznanie i wypłata ekwiwalentu za odzież i obuwie ma charakter obligatoryjny?

#### X. Ochrona prawna pracowników socjalnych.

1. Uczestnictwo drugiego pracownika socjalnego podczas przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz świadczenia pracy socjalnej w świetle przepisów i wyroków sądów administracyjnych.
2. Asysta funkcjonariusza Policji w świetle przepisów i wyroków sądów administracyjnych.
3. Rozwiązania określone w przepisach **ustawy z 28 lipca 2023 r. o pomocy społecznej oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023r. poz. 1693) obowiązujące od 1 listopada 2023 r.** dotyczące rejestrowania w rejestrze centralnym określonych przestępstw popełnionych wobec pracowników socjalnych, zapewnienia bezpłatnej pomocy prawnej pracownikom socjalnym w postępowaniu karnym, w którym uczestniczy pracownik socjalny w charakterze pokrzywdzonego lub oskarżyciela posiłkowego, zwrotu kosztów ochrony prawnej w przypadku niemożliwości skorzystania przez pracownika socjalnego z bezpłatnej pomocy prawnej.

#### XI. Propozycje praktycznych działań zmierzających do poprawy bezpieczeństwa pracowników socjalnych.

#### XII. Podsumowanie szkolenia. Panel dyskusyjny.

#### ADRESACI:

Pracownicy socjalni i kierownicy OPS, PCPR, CUS, DPS.

#### PROWADZĄCA:

Socjolog o specjalności praca socjalna, praktyk pomocy społecznej z 25 letnim doświadczeniem zawodowym, w tym na stanowisku pracownik socjalny i kierownik OPS. Ekspertka w obszarze zabezpieczenia społecznego, autorka i koordynatorka projektów współfinansowanych ze środków zewnętrznych, wieloletnia nauczycielka w Kolegium Pracowników Służb Społecznych, wykładowczyni na studiach podyplomowych dla pracowników socjalnych. Autorka licznych publikacji z zakresu pomocy społecznej i zabezpieczenia społecznego. Od 12 lat prowadzi szkolenia i kursy dla kadr pomocy społecznej. Konsultantka merytoryczna wybranych ośrodków pomocy społecznej.

## Pracownik socjalny – kompendium wiedzy z zakresu kwalifikacji, zadań i uprawnień



Szkolenie będziemy realizowali **w formie webinarium on line.**



**17 listopada 2023 r.**

**Szkolenie w godzinach 10:00-14:00**



**Cena: 385 PLN netto/os.** Udział w szkoleniu zwolniony z VAT w przypadku finansowania szkolenia ze środków publicznych.

### CENA zawiera:

udział w profesjonalnym szkoleniu on-line z możliwością zadawania pytań, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, certyfikat ukończenia szkolenia.

### DANE

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Ośrodek Regionalny w Zielonej Górze

### DO

al. Niepodległości 16/9, 65 – 048 Zielona Góra

### KONTAKTU:

tel. 68 453 22 09, e-mail: [szkolenia.zg@frdl.org.pl](mailto:szkolenia.zg@frdl.org.pl)

## DANE UCZESTNIKA ZGŁASZANEGO NA SZKOLENIE

Nazwa i adres nabywcy  
(dane do faktury)

Nazwa i adres odbiorcy

NIP

Telefon

1. **Imię i nazwisko uczestnika**, stanowisko,  
E-MAIL i TEL. DO KONTAKTU

2. **Imię i nazwisko uczestnika**, stanowisko,  
E-MAIL i TEL. DO KONTAKTU

Oświadczam, że szkolenie dla ww. pracowników jest kształceniem zawodowym finansowanym w całości lub co najmniej 70% ze środków publicznych (proszę zaznaczyć właściwe)

TAK

NIE

Proszę o przesłanie faktury na adres mailowy: .....

Proszę o przesłanie certyfikatu na adres mailowy: .....

Dokonanie zgłoszenia na szkolenie jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem regulaminu szkoleń Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej zamieszczonym na stronie Organizatora [www.zg.frdl.pl](http://www.zg.frdl.pl) oraz zawartej w nim Polityce prywatności i ochrony danych osobowych.

**Wypełnioną kartę zgłoszenia należy przesłać poprzez formularz zgłoszenia na [www.zg.frdl.pl](http://www.zg.frdl.pl) do 13 listopada 2023 r.**

**UWAGA!** Liczba miejsc ograniczona. O udziale w szkoleniu decyduje kolejność zgłoszeń. Zgłoszenie na szkolenie musi zostać potwierdzone przesłaniem do Ośrodka karty zgłoszenia. Brak pisemnej rezygnacji ze szkolenia najpóźniej na trzy dni robocze przed terminem jest równoznaczny z obciążeniem Państwa należnością za szkolenie niezależnie od przyczyny rezygnacji. Płatność należy uregulować przelewem na podstawie wystawionej i przesłanej FV.

Podpis osoby upoważnionej \_\_\_\_\_